

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Objetivo: Comunicar com assertividade e empatia; identificar e procurar romper com círculos viciosos na comunicação; aprimorar os relacionamentos interpessoais; identificar pontos de conflito e superar os desafios da negociação com a aplicação de táticas e estratégias.

Público-alvo: Profissionais de saúde (nível técnico e superior)

Carga-horária: 10h

Docente: Profa Dra Francis Solange Vieira Tourinho

Período do curso: 25 a 29 de setembro de 2023

Conteúdo programático

Tempo	Conteúdo	Método	Recursos
25.09 2 horas	Origens da CNV O que é a Comunicação não-violenta (CNV)? O que não é Comunicação não-violenta (CNV)?	Assíncrono (Moodle) – 2 horas Conhecer a Comunicação não violenta	Vídeo aula com exercício dirigido
26.09 2 horas	Lista de sentimentos e necessidades.	Assíncrono (Moodle) – 1 hora Identificar o que te faz bem, pois te faz comunicar empaticamente	Leitura dirigida, com elaboração do “potinho dos sentimentos” Aula expositiva-dialogada Roda de conversa
	Diferença de Empatia e Compaixão	Síncrono - 1 hora – 20h00 Reconhecer a diferença entre empatia e compaixão e as implicações na CNV	
27.09 2 horas	Linguagem empática e comunicação assertiva na CNV	Síncrono– 2 horas 20h00 Discutir a linguagem empática e assertiva, e refletir sobre a Comunicação não violenta e a prática da atenção plena em si e no outro	Roda de conversa e aula dialogada

28.09 2 horas	Componentes da CNV	Assíncrono (Moodle) – 1 hora Entender os componentes da CNV e refletir sobre sua aplicação na comunicação	Leitura de texto e estudo dirigido
	Diálogo verdadeiro – escuta, pergunta e presença	Síncrono- 1 hora 20h00 Aplicar o diálogo com escuta, pergunta e presença.	Discussão, exercícios e Roda de conversa
29.09 2 horas	CNV na gestão de conflitos no atendimento ao público	Assíncrono (Moodle) – 2 horas Conhecer exemplos de aplicação da CNV na gestão e no atendimento ao público na prevenção e resolução de conflitos.	Vídeo aula com estudo dirigido

AVALIAÇÃO:

A avaliação será desenvolvida no contexto formativo com a participação nas atividades propostas.

REFERÊNCIAS

1. CONSORTE, Pedro Leme et al. Como você está? princípios da comunicação não-violenta permeabilizando relações. 2020.
2. MARTINOT, Annegret Feldmann. A Importância da CNV–Comunicação Não Violenta na Realização do Processo de Autoconhecimento. **Revista Educação-UNG-Ser**, v. 11, n. 1, p. 58-77, 2016.
3. MONTEIRO, Luana Silva et al. A importância da comunicação não violenta (CNV) nas organizações públicas. **Revista Femass**, n. 2, 2020.
4. PELIZZOLI, Marcelo L. Introdução à Comunicação Não Violenta (CNV)-reflexões sobre fundamentos e método. Diálogo, mediação e justiça restaurativa. Recife: Edufre, 2012.
5. ROSENBERG, Marshall B. **Comunicação não-violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais**. Editora Agora, 2006.