

CURSO: DO CONHECIMENTO À AÇÃO – FERRAMENTAS DE GESTÃO NA PRÁTICA

Ministrante: Profª Joice Denise Schafer

Data: 10 de novembro de 2023

Objetivo: Adquirir habilidades práticas e conhecimentos sólidos em ferramentas de gestão para aplicação eficaz em nível organizacional, de equipe e individual.

Ementa:

1. O que são ferramentas de gestão?
2. Ferramentas de gestão de alto impacto
3. Recursos para:
 - a. Gestão de conhecimento
 - b. Gestão de equipe
 - c. Gestão de tempo
 - d. Gestão de resultados
 - e. Feedback
4. Como engajar a equipe para o uso contínuo de ferramentas?

Resultado esperado: Compreender a relevância das ferramentas gerenciais para os resultados individuais, de equipe e da organização, bem como conhecer recursos para empregar no dia-a-dia como Trello, Do List, Asana, Notion, Evernote, Slack, Google Workspace, Pomofocus, Power BI, entre outras.

Carca horária: 10h

- 10/11/2023 das 13h30 às 17h30: Encontro remoto. (4 horas)
- 10/11/2023 das 17h30 às 18h30: Momento para os participantes tirarem dúvidas e trazerem seus próprios cases para discussão, caso tenham interesse. (1 hora)
- Conteúdo assíncrono: (leitura do material, vídeos para utilização das ferramentas e recursos da aula). (5 horas)

Referências

ATKINSON, Anthony A. et al. Contabilidade gerencial: informação para tomada de decisão e execução da estratégia. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

BIRKINSHAW, Julian; MARK, Ken. 25 Ferramentas de Gestão: Um Guia Sobre os Conceitos Mais Importantes Ensinados nos Melhores MBAs do Mundo. São Paulo: Editora HSM, 2018.

SALES-COLL, Marc; DE CASTRO, Rodolfo; HUETO-MADRID, Juan A. Improving operating room efficiency using lean management tools. Production Planning & Control, p. 1-14, 2021.

OYADOMARI, José Carlos Tiomatsu et al. Contabilidade gerencial: ferramentas para melhoria de desempenho empresarial. 2. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2023.

DJOUKI, Dario. O feedback como ferramenta de gestão de pessoas nas empresas. Revista de Pós-graduação Multidisciplinar, v. 1, n. 1, p. 45-56, 2017.